

## Privacybeleid Equilar

Vanaf 25 mei 2018 volgt ons beleid de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie. We hebben ons Privacybeleid bijgewerkt om u meer informatie te geven over hoe Equilar uw privacy beschermt. Iedereen binnen Equilar is zich bewust van ons privacybeleid en de beveiligingsverklaring.

### Onze visie op privacy

Equilar is een gecertificeerde arbodienstverlener die werkt met gecertificeerde zelfstandige bedrijfsartsen. Equilar hecht de grootst mogelijke waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten. Daarnaast zijn wij van mening dat het van belang is u te informeren over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke invloed u zelf kunt uitoefenen op uw privacy. Equilar raadt u dan ook aan om ons privacybeleid zorgvuldig te lezen.

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn elk gegeven dat iets vertelt over of die die we in verband kunnen brengen met u, oftewel elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Als Equilar de arbodienstverlener is van uw werkgever dan worden er persoonsgegevens van u met ons gedeeld, deze ontvangen wij van uw werkgever. Dit kunnen gegevens zijn betreffend een ziekmelding, een arbeidsomstandighedenspreekuur, een arbeidsdeskundigonderzoek, een preventief medisch onderzoek (PMO) of een (aanstellings)keuring.

Verzuimbegeleiding (re-integratie) of een (aanstellings)keuring is het doeleinde ten behoeve waarvan wij uw persoonsgegevens vastleggen, dit gebeurt op basis van de KNMG-code 'gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie uit 2007').

De wettelijke grondslag(en) op basis van welke Equilar uw persoonsgegevens verwerkt zijn als volgt:

- Toestemming van de betrokken persoon
- Uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting

Alleen gegevens van werknemers van klanten van Equilar die ziek zijn worden in verzuimsysteem van Equilar opgenomen. De persoonsgegevens die Equilar verwerkt zijn terug te vinden in BIJLAGE I.

## **Toegang tot gegevens**

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot (een deel van) het systeem waarin uw gegevens zijn opgeslagen. Hoe deze toegang tot gegevens tot stand komt kunt u terugvinden in de 'Beveiligingsverklaring' van Equilar.

Het medisch dossier is alleen inzichtelijk voor de bedrijfsartsen van Equilar en is alleen toegankelijk mits het account gekoppeld is aan een geldig BIG-registratienummer. Bedrijfsartsen kunnen medewerkers van Equilar autoriseren tot het medisch gedeelte, dit valt onder de verlengde arm en medewerkers waarvoor dit geldt hebben een verklaring getekend hiervoor.

Er zijn klanten van Equilar die ook een account hebben voor het verzuimsysteem van Equilar. Klanten hebben uitsluitend toegang tot het lekengedeelte van het systeem. Iedere maand wordt door Equilar gecontroleerd welke accounts er actief dienen te blijven.

## **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met anderen. Het kan echter zijn dat hier een goede reden of een verplichting voor is. Hierbij moet gedacht worden aan het delen van gegevens in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure, ter bescherming van de rechten of het eigendom van Equilar, ter voorkoming van een misdrijf of het beschermen van de staatsveiligheid of ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van gebruikers.

Mogelijkerwijs moet Equilar op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met een andere partij of organisatie. Dit doet Equilar conform de regelgeving die hierop van toepassing is.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Equilar heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en misbruik te voorkomen. Zoals onder andere bovenstaand genoemd hebben alle medewerkers van Equilar een geheimhoudingsverklaring getekend, is er toegang op basis van autorisatie, daarnaast gebruikt Equilar voor haar systemen tweefactorauthenticatie.

Equilar heeft een Functionaris Gegevensbescherming die toezicht houdt op hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd. In de Beveiligingsverklaring van Equilar staat hoe de persoonsgegevens beveiligd zijn.

Equilar heeft een functionaris voor de Gegevensbescherming, mevrouw E. Schelfaut. Zij is te bereiken via [fg@equilar.nl](mailto:fg@equilar.nl) of via 085-2029206.

## **Bewaartermijnen**

Equilar bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan. De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is 15 jaar. Voor niet medische gegevens hanteert Equilar een bewaartermijn van 3 jaar. Na het verstrijken van de bewaartermijn zal Equilar er zorg voor dragen dat deze op een veilige wijze worden verwijderd.

## Rechten

U heeft bepaalde rechten als Equilar uw persoonsgegevens verwerkt. Als u gebruik wenst te maken van deze rechten dan kunt u contact opnemen met [fg@equilar.nl](mailto:fg@equilar.nl), met daarin een korte toelichting van welk recht u gebruik wilt maken. U kunt ook een brief sturen naar Equilar

- Inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht van dataportabiliteit

## Klacht

Indien u ontevreden bent over de dienstverlening van Equilar kunt u daarover een klacht indienen. Deze klacht kunt u op onderstaande manieren indienen bij Equilar:

1. Online via dit formulier: <https://www.equilar.nl/equilar/algemeen/suggesties-aanbeveling>
2. Telefonisch via 085-2029202. Op werkdagen bereikbaar tussen 08.30-17.00. Een van de medewerkers van Equilar zal u vervolgens helpen met hoe u de klacht in kunt dienen.
3. Per post kunt u de klacht richten aan:

Equilar b.v.  
t.a.v. Klachtenafhandeling  
Le havre 11  
5627 ST Eindhoven

Indien u niet tevreden bent als Equilar uw klacht heeft behandeld, dan kan u terecht bij de Geschillencommissie Arbodiensten.

## **BIJLAGE I**

Alleen werknemers van klanten van Equilar die ziek zijn worden in het systeem van Equilar opgenomen, met als uitzondering werknemers die een preventief- of anoniemspreekuur aanvragen. De volgende persoonsgegevens van u worden door Equilar verwerkt:

- NAW-gegevens
- Bedrijf/organisatie, afdeling, functie
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (indien er een ziekmelding is)
- Datum eerste ziektedag

Daarnaast worden er ook bijzondere persoonsgegevens in ons systeem verwerkt, dit zijn gegevens over uw gezondheid:

- Visie van de bedrijfsarts op uw re-integratie
- Vertaling van de medische gegevens door de bedrijfsarts naar beperkingen en mogelijkheden
- Poortwachterrapportages, zoals het plan van aanpak en de probleemanalyse
- Uw belastbaarheid: de werkzaamheden waartoe u nog wel of niet meer toe in staat bent
- Rapportage van de arbeidskundige waarin uw belastbaarheid wordt vertaald naar concrete mogelijkheden tot het verrichten van arbeid
- Advies over eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die voor u nodig zijn
- Advies over een interventie gericht op het verhogen van de belastbaarheid
- Planning traject van de re-integratie
- Advies over interventies die nodig zijn voor het wegnemen of verminderen van uw beperkingen dan wel voor het vinden van arbeid of het aanpassen van de arbeid.
- Diagnose en behandelgegevens
- De oorzaak en aard van uw arbeidsongeschiktheid
- Informatie waaruit de diagnose en/of de aard en oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid is af te leiden
- Inhoudelijke onderbouwing van interventies die nodig zijn voor het wegnemen of verminderen van uw beperkingen dan wel voor het vinden van arbeid of het aanpassen van de arbeid.